

# Formulaire RMA (fiche de réclamation)

Chère cliente,

Même chez nous, il n'est pas exclu qu'un article soit défectueux ou présente une défaillance à la livraison.

Mais à l'aide de ce formulaire de réclamations (RMA), nous assurons une correction optimale de ce genre d'erreurs.

Nous voudrions par la présente nous excuser pour les désagréments éventuels et nous nous engageons à consentir tous les efforts pour vous aider le plus rapidement possible.

**Veuillez remplir ce formulaire en fournissant le plus de détails possible.**

## Remarque / procédure importantes :

- chaque renvoi est livré gratuitement à domicile!
- Les marchandises doivent être renvoyées autant que faire se peut dans leur emballage original.
- Nous nous réservons le droit de refuser les marchandises qui n'ont pas été expédiées gratuitement.
- Le produit ne peut être renvoyé que dans un intervalle de 14 jours conformément à la loi sur les ventes à distance et uniquement s'il n'est pas endommagé ou utilisé, sans justification des motifs.

Numéro de client

Numéro de la facture

Prénom / Nom

Firme

Rue

CODE POSTAL / ville

Courriel

Tél.

quantité    Numéro d'article    Désignation

motif

désir

Brève description de l'erreur :

quantité	Numéro d'article	Désignation	motif	désir	Brève description de l'erreur :



G. crédit, T. change appareil

**Adresse:** tevigo gmbh  
Retourenabteilung  
Im Schwarzen Kamp 1  
31246 Ilsede (Germany)

- A. L'article est défectueux
- B. La livraison est incomplète
- C. Livraison incorrecte
- D. Description incorrecte de l'article
- E. Renvoi conformément à la loi sur les ventes à distance
- F. Autres motifs

Veuillez joindre ce formulaire - avec une copie de la facture - lors du renvoi. Si la faute revient à l'acheteur ou en cas de réclamation non autorisée, les frais du renvoi sont supportés par l'acheteur. En cas de renvoi conformément à la loi sur les ventes à distance, l'article doit être dans un état normal et non utilisé, dans le cas contraire, une réduction de sa valeur peut être requise par le client.

Le solde éventuellement dérivé de cette transaction doit être transféré sur le compte suivant.

Titulaire du compte

Numéro de compte

PayPal compte

Lieu

Date

Signature