

## Modulo RMA (modulo di reclamo)

Gentile cliente,

anche con noi, può accadere che un articolo sia difettoso o che ci sia un errore nel prodotto consegnato. Ma con l'aiuto di questo modulo di reclamo (RMA), anche in questo caso con noi è in buone mani.

Vogliamo scusarci per l'inconveniente e faremo di tutto per fornirLe l'aiuto necessario nel più breve tempo possibile.

**Compili questo modulo nel modo più completo possibile.**

### Informazioni importanti / Procedura:

- L'eventuale prodotto restituito dovrà essere spedito a carico del mittente!
- I prodotti vanno restituiti possibilmente nella loro confezione originale.
- I prodotti possono essere restituiti senza fornire alcuna motivazione secondo la legge sulla vendita a distanza solo entro 14 giorni dalla consegna, ammesso che risultino inutilizzati e integri.

Numero cliente

Numero fattura.

Nome / Cognome

Azienda

Via

CAP / Città

E-Mail

N. di telefono

cantidad Numero articolo Descrizione

motivo

richiesta

Breve descrizione del guasto:

_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____



G. Credito, T. Sostituzione

**indirizzo:** tevigo gmbh  
Retourenabteilung  
Im Schwarzen Kamp 1  
31246 Ilsede (Germany)

- A. L'articolo è difettoso
- B. Consegna incompleta
- C. Articolo spedito in modo errato
- D. Articolo descritto in modo errato
- E. Restituzione in base alla legge sulla vendita a distanza
- F. Altri motivi

Si prega di presentare il presente modulo in allegato al prodotto restituito, con una copia della fattura. Per un errore dell'acquirente o per un reclamo non legittimo questi si assume le spese di restituzione. I prodotti possono essere restituiti senza fornire alcuna motivazione secondo la legge sulla vendita a distanza solo entro 14 giorni dalla consegna, ammesso che risultino non danneggiati, inutilizzati e con il contenuto completo della consegna.

Qualsiasi credito residuo risultante deve essere trasferito al seguente conto.

\_\_\_\_\_

Titolare del conto

\_\_\_\_\_

Numero di conto + BIC

\_\_\_\_\_

PayPal conto

\_\_\_\_\_

Luogo

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Firma