

Modulo RMA (modulo di reclamo)

Gentile cliente,

anche con noi, può accadere che un articolo sia difettoso o che ci sia un errore nel prodotto consegnato. Ma con l'aiuto di questo modulo di reclamo (RMA), anche in questo caso con noi è in buone mani.

Vogliamo scusarci per l'inconveniente e faremo di tutto per fornirLe l'aiuto necessario nel più breve tempo possibile.

Compili questo modulo nel modo più completo possibile.

Informazioni importanti / Procedura:

- L'eventuale prodotto restituito dovrà essere spedito a carico del mittente!
- I prodotti vanno restituiti possibilmente nella loro confezione originale.
- Ci riserviamo il diritto di rifiutare di accettare prodotti inviati a carico del ricevente.
- I prodotti possono essere restituiti senza fornire alcuna motivazione secondo la legge sulla vendita a distanza solo entro 14 giorni dalla consegna, ammesso che risultino inutilizzati e integri.

Numero cliente

Numero fattura.

Nome / Cognome

Azienda

Via

CAP / Città

E-Mail

N. di telefono

cantidad Numero articolo Descrizione

motivo

richiesta

Breve descrizione del guasto:

_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____



G. Credito, T. Sostituzione

indirizzo: tevigo gmbh
Retourenabteilung
Im Schwarzen Kamp 1
31246 Ilsede (Germany)

- A. L'articolo è difettoso
- B. Consegna incompleta
- C. Articolo spedito in modo errato
- D. Articolo descritto in modo errato
- E. Restituzione in base alla legge sulla vendita a distanza
- F. Altri motivi

Si prega di presentare il presente modulo in allegato al prodotto restituito, con una copia della fattura. Per un errore dell'acquirente o per un reclamo non legittimo questi si assume le spese di restituzione. In caso di restituzione in base alla legge sulla vendita a distanza, l'articolo deve essere in perfette condizioni e mai usato, in caso contrario al cliente può essere richiesto il pagamento della differenza rispetto al deprezzamento.

Qualsiasi credito residuo risultante deve essere trasferito al seguente conto.

Titolare del conto

Numero di conto

PayPal conto

Luogo

Data

Firma